



Jak pandemia wpłynęła na zmianę nawyków płatniczych w Polsce

- Badanie przeprowadzone przez Edenred wśród Polaków zatrudnionych w Polsce
- 1487 respondentów
- Ankieta online
- Lipiec 2020r

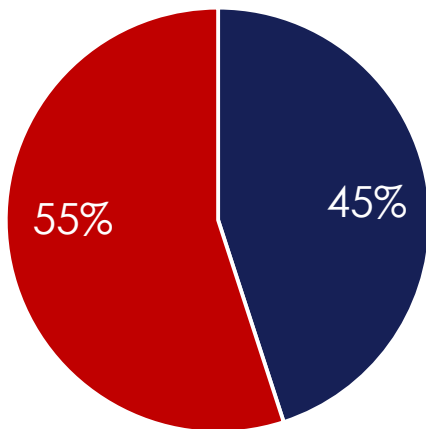




Podsumowanie

- **45%** Polaków zmieniło nawyki zakupowe i sposoby płacenia w sklepach z przyczyn pandemii; seniorzy (>60 lat) w większym stopniu niż inne grupy wiekowe skierowali się z płatności gotówka na rzecz kart płatniczych
- **77%** płaci obecnie za zakupy kartą płatniczą (aż 85% seniorów), a **14%** telefonem z Google Pay lub Apple Pay
- **65-80%** osób płaci kartą, ponieważ uznaje kartę za bezpieczną, wygodną i szybką formę płatności
- **77%** osób chciałoby otrzymywać benefity pracownicze na kartach przedpłaconych
- Seniorzy znacznie bardziej zmienili swoje nawyki płatnicze na rzecz kart płatniczych vs. inne grupy wiekowe, uznając karty płatnicze jako bezpieczniejszą formę płatności

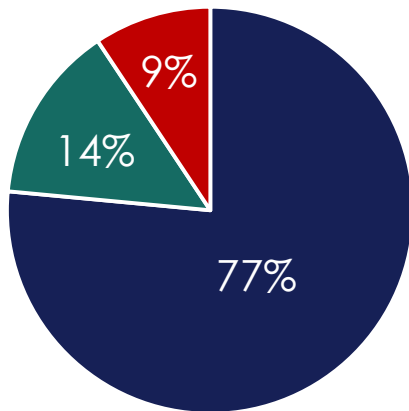
CZY PANDEMIA WPŁYNEŁA NA SPOSOBY PŁACENIA W SKLEPACH?



■ TAK ■ NIE

- 45% osób preferuje płacić kartą płatniczą lub płaci w Internecie
- Spośród seniorów (>60 lat) 49% preferuje kartę płatniczą; co drugi senior zmienił swoje nawyki płatnicze na rzecz karty

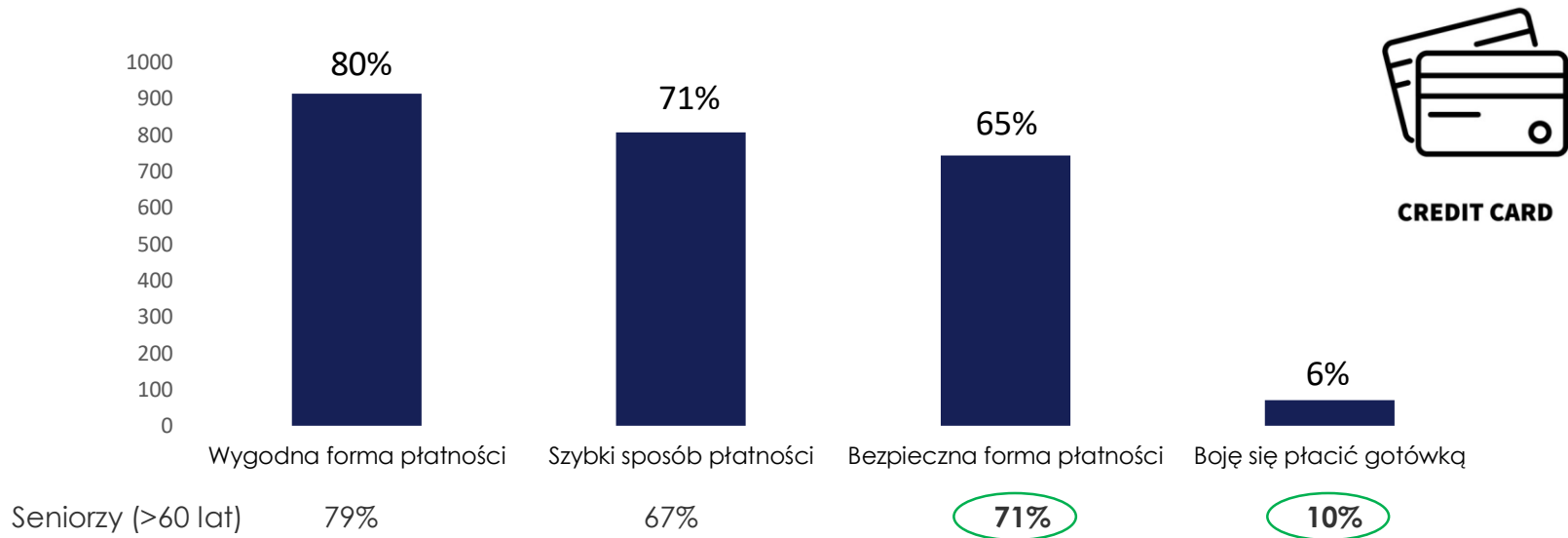
JAK NAJCZĘŚCIEJ OBECNIE PŁACISZ ZA ZAKUPY?



- Kartą płatniczą
- Telefonem z Google Pay lub Apple Pay
- Gotówką

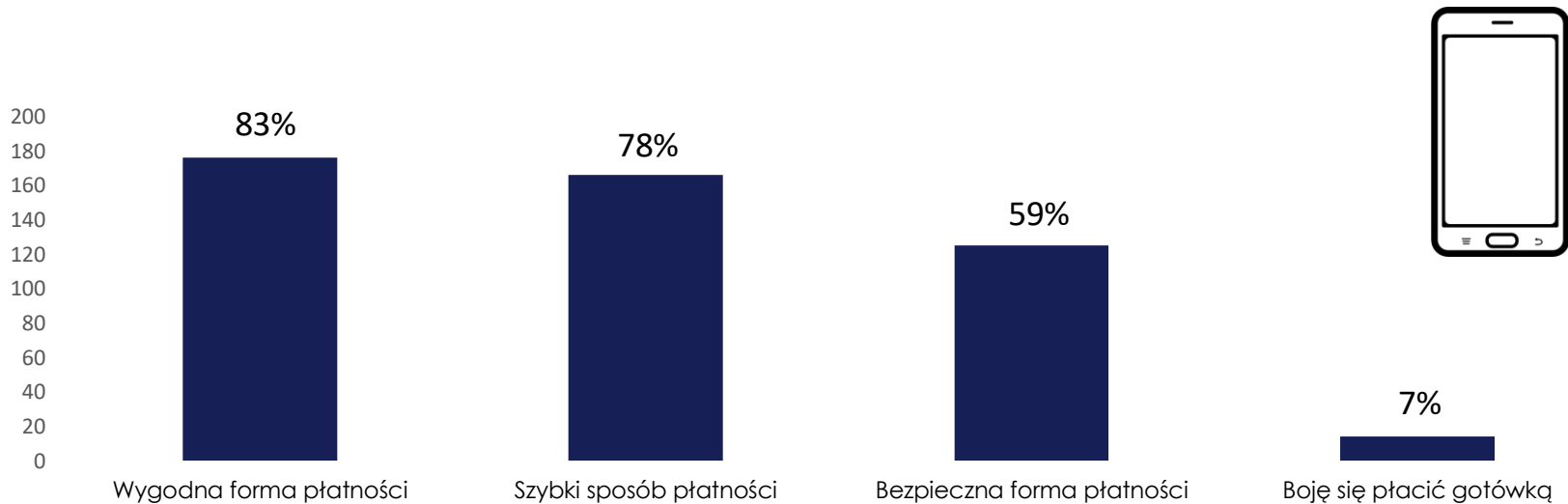
- Obecnie 77% osób najczęściej płaci kartą płatniczą, 14% telefonem (Google Pay, Apple Pay)
- Tylko 9% respondentów wskazuje gotówkę jako najczęstszą metodę płatności za zakupy
- Spośród seniorów (>60 lat) aż 85% preferuje kartę płatniczą
- Osoby płacące kartą płatniczą podawały wygodę, możliwość kontroli wydatków, brak konieczności posiadania drobnych i niechęć do gotówki jako główne czynniki wyboru właśnie tej metody

WYMIENÍ KORZYŚCI Z PŁACENIA KARTĄ PŁATNICZĄ



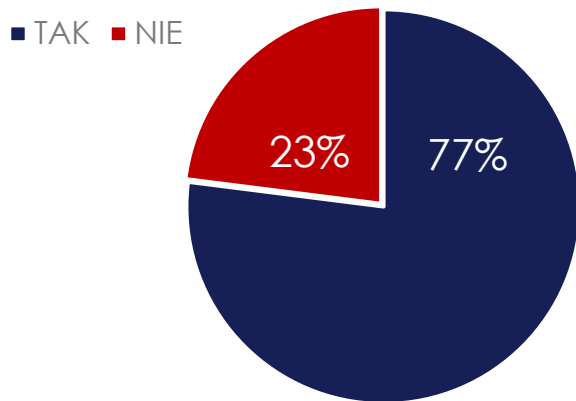
- 80% respondentów uznało karty płatnicze za wygodne a ponad 70% docenia ich szybkość
- Seniorzy znacznie częściej niż inne grupy wiekowe uznają karty za bezpieczną formę płatności i boją się gotówki

WYMIENÍ KORZYŚCI Z PŁACENIA TELEFONEM



- Respondenci uznali płatności mobilne za wygodne i wygodniejsze niż karty płatnicze (+3pp)
- Respondenci uznali płatności mobilne za szybsze od kart płatniczych (+7pp)
- Respondenci uznali płatności mobilne za bezpieczne ale mniej bezpieczne od płatności kartami (-6pp)

CZY CHCESZ OTRZYMYWAĆ BENEFITY NA KARTACH PRZEDPŁACONYCH?



- Prawie 80% respondentów chciałoby otrzymywać benefity pracownicze na kartach przedpłaconych (60% seniorów)
- Ogromny +62pp wzrost preferencji kart przedpłaconych w przeciągu 4 lat (15% w 2016* vs. 77% w 2020)
- Respondenci doceniają wygodę kart przedpłaconych, bezpieczeństwo, wygodę i łatwość w użyciu.

Dlaczego karta przedpłacona?

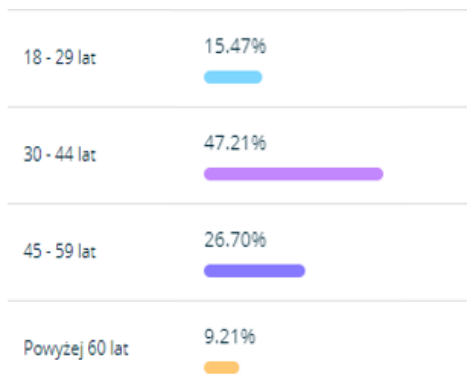
- Karta przedpłacona jest wygodniejsza
- Bezpieczeństwo, nie trzeba nosić gotówki
- Wygodny i szybki sposób płacenia
- Lubię płacić kartą i telefonem
- Efektywniej będę pracować z takim benefitem
- Fajny prezent, bo lubię
- Wolę benefity w takiej formie
- Wydaję środki tak jak lubię, łatwa w użyciu

We
connect,
You
win

A red circle is positioned over the letter 'o' in the word 'You'. The circle is solid red and overlaps the letter, making the letter appear white where it is covered. The rest of the text is in a bold, red, sans-serif font.



Metryka Respondentów



- Badanie przeprowadzone przez Edenred wśród Polaków zatrudnionych w Polsce
- 1487 respondentów
- Ankieta online
- Lipiec 2020r

