

# Polityka prywatności Edenred Sp. z o.o.

## Spis treści

Spis treści .....	1
1. Informacje wstępne .....	1
2. Słownik pojęć.....	2
3. Informacja o Administratorze.....	3
4. Inspektor Ochrony danych .....	3
5. Współadministrowanie.....	4
6. Podstawa prawna i cel przetwarzania.....	4
7. Podanie danych.....	7
8. Prawa osób, których dane dotyczą .....	8
9. Bezpieczeństwo korzystania z witryny .....	12
10. Pliki Cookies .....	12
11. Profilowanie.....	15
12. Postanowienia końcowe.....	15

## 1. Informacje wstępne

Mając na uwadze zapewnienie najwyższych standardów bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych Edenred Sp. z o.o. pragnie poinformować, że niniejsza polityka prywatności odpowiada wymaganiom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz normom zawartym w przepisach krajowych, w szczególności odpowiada przepisom ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

Informacje przedstawione w Polityce pozwolą Państwu na szczegółowe zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych w ramach kontaktu z Edenred sp. z o.o. oraz korzystania z witryny internetowej edenred.pl

## 2. Słownik pojęć

**Administrator** – Administratorem Państwa danych osobowych jest Edenred sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rozbrat 44A, 00-419 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS:0000116438 NIP: 6641003662 REGON: 29057212500000

**Współadministrator** - przynajmniej dwóch administratorów, którzy wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania.

**Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować.

**EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy, strefa wolnego handlu i wspólny rynek, obejmujące państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), z wyjątkiem Szwajcarii. Jest to obszar na którym odbywa się swobodny przepływ danych osobowych.

**Odbiorca Danych** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej (tzw. ułomną osobę prawną), organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest „stroną trzecią”.

**Państwa trzecie** – państwa nie wchodzące w skład EOG.

**Pliki Cookies** - to niewielkie informacje, nazywane ciasteczkami, wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych.

**Prezes Urzędu** – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, organ nadzorczy w rozumieniu RODO, który sprawuje nadzór nad przestrzeganiem przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych w Polsce.

**Profilowanie** – oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych pozwalającej ocenić czynniki osobowe osoby fizycznej, w szczególności analizę lub prognozowanie

aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się osoby, której dane dotyczą – pod warunkiem, że takie działanie wywołuje skutki prawne względem tej osoby lub w podobny sposób znacząco na nią wpływa.

**Przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

**Polityka** - polityka prywatności Edenred Sp. z o.o.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**UŚUDE** – ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

**PT** – ustawa prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami)

### **3. Informacja o Administratorze**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Edenred sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Robrat 44A, 00-419 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000116438 NIP: 6641003662 REGON: 29057212500000

**Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail [rodo@edenred.com](mailto:rodo@edenred.com) lub telefonicznie +48 (22) 209 82 55.**

### **4. Inspektor Ochrony danych**

Administrator powołał inspektora ochrony danych. Kontaktem z nim możliwy jest za pomocą adresu e-mail [rodo@edenred.com](mailto:rodo@edenred.com).

## 5. Współadministrowanie

Informujemy, że w zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem profilu Edenred na portalu Facebook administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na tym portalu jest zarówno Edenred Sp. z o.o. oraz Facebook Ltd., a z razem jesteśmy współadministrowatorami.

Wszelkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Edenred oraz praw, które Państwu przysługują względem Edenred znajduje się w niniejsze polityce prywatności.

W zakresie prowadzenia przez Państwa własnych profili na portalu Facebook, badania Państwa zachowań na tym portalu, realizacji praw, które Państwu przysługują itp. prosimy kierować do Facebooka.

Informujemy, że lajkują tj. klikając przycisk „lubię to” wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

Więcej informacji na temat współadministrowania i sposobów przetwarzania danych osobowych, w szczególności przez Facebooka, znajduje się w regulaminach i politykach na stronie Facebook'a.

## 6. Podstawa prawna i cel przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Odbiorcy danych	Czas przetwarzania
<b>Przedstawienie oferty</b> <b>(w przypadku osób kierujących zapytanie ofertowe w swoim imieniu tj. konsumenci)</b>	art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy	dostawcom usług hostingowych, dostawcom narzędzi wspierających obsługę klienta (np. CRM, centrala telefoniczna, obieg dokumentów typu DMS), producentom kart przedpłaconych, księgowym, dostawcom systemów księgowych.	Do zakończenia procesu ofertowania.

<p><b>Przedstawienie oferty</b> <b>(w przypadku osób kierujących zapytanie ofertowe w imieniu podmiotu, dla którego świadczą usługi tj. B2B)</b></p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. F RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora polegający na ofertowaniu i nawiązaniu współpracy biznesowej.</p>	<p>dostawcom usług hostingowych, dostawcom narzędzi wspierających obsługę klienta (np. CRM, centrala telefoniczna, obieg dokumentów typu DMS), producentom kart przedpłaconych, księgowym, dostawcom systemów księgowych.</p>	<p>Do zakończenia procesu ofertowania.</p>
<p><b>Realizacja współpracy z klientami B2C</b> <b>(w przypadku klientów indywidualnych tj. konsumentów)</b></p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest klient.</p>	<p>dostawcom usług hostingowych, dostawcom narzędzi wspierających obsługę klienta (np. CRM, centrala telefoniczna, obieg dokumentów typu DMS), producentom kart przedpłaconych, księgowym, dostawcom systemów księgowych.</p>	<p>Do upływu terminów wynikających z przepisów rachunkowych oraz przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.</p>
<p><b>Realizacja współpracy z klientami B2B</b> <b>(w przypadku członków personelu kontrahenta, w szczególności w osób, upoważnionych do odbioru przesyłki)</b></p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes polegający na konieczności kontaktu celem realizacji umowy.</p>	<p>dostawcom usług hostingowych, dostawcom narzędzi wspierających obsługę klienta (np. CRM, centrala telefoniczna, obieg dokumentów typu DMS), producentom kart przedpłaconych, księgowym, dostawcom systemów</p>	<p>Do momentu zakończenia współpracy. Okres ten może zostać wydłużony o termin przedawnienia roszczeń.</p>

		księgowych.	
<b>Przyjęcie i obsługa otrzymanego zapytania przez formularz kontaktowy</b>	art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes polegający na administrowaniu otrzymywanej korespondencji, w szczególności na przyjęciu i obsłudze otrzymanych wiadomości.	Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu;	Do momentu całkowitego zakończenia postępowania związanego z otrzymanym zapytaniem. W zależności od treści zapytania, odpowiednio długo mogą być przetwarzane dane osobowe nadawcy.
<b>Wysłanie nagrania z webinarium lub raportu.</b>	Art. 6 ust. 1 lit. B RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, w postaci dostarczenia nagrania z webinarium lub raportu.	Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu;	Dane będą przetwarzane do momentu przesłania raportu lub nagrania z webinarium.
<b>W celach marketingowych w szczególności polegających na wysyłce newslettera i wiadomości sms, a także polegający na nawiązywaniu rozmowy telefonicznej.</b>	art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji własnych działań marketingowych w związku z otrzymaniem zgody zgodnie z PT i UŚUDE.	Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu; Podmioty wspierające marketing np. Getrisponde, Facebook, Google.	Do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody wyrażonej na podstawie PT i UŚUDE.

<p><b>Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.</b> (dotyczy każdej osoby, która ma lub może mieć roszczenie wobec administratora lub wobec, której administratora ma lub może mieć roszczenie)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes polegający ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.</p>	<p>Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu; Firma księgową.</p>	<p>Do momentu przedawnienia terminu roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego.</p>
<p><b>Prowadzenie statystyk i profilowanie</b></p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na gromadzeniu i wykorzystywaniu statystyk w celu polepszenia zakresu i jakości oferowanych usług.</p>	<p>Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu Dostawcy narzędzi do badania statystyk, np. Google, Facebook, Hotjar;</p>	<p>Do czasu wniesienia sprzeciwu.</p>
<p><b>Realizacja praw osób na podstawie RODO.</b></p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. obowiązek prawny wynikający z RODO polegający na przyjęciu, rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na przesłany wniosek.</p>	<p>Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu; Kancelarie i firmy consultingowe np. DAPR</p>	<p>Do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa ochrony danych osobowych.</p>

## 7. Podanie danych

Wszelkie dane osobowe posiadamy od Państwa i ich podanie lub wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne. Brak podania danych zazwyczaj będzie skutkować brakiem możliwości realizacji działania, które chcą Państwo podjąć np. wysłania oferty, odpowiedzi na pytanie, wysłanie newsletteru.

W związku z powyższym:

- a) jeśli chcą Państwo otrzymać ofertę lub zamówić karty, to niezbędne jest podanie danych w formularzu zamówienia
- b) jeśli chcą Państwo otrzymać odpowiedź na pytanie w formularzu kontaktowym, to niezbędne jest podanie danych w odpowiednim formularzu;
- c) jeśli chcą Państwo otrzymać newsletter, to niezbędne jest podanie danych w formularzu newsletterowym;

Podanie danych w celu otrzymania nagrania z webinarium lub otrzymania raportu za darmo jest niezbędne. Ponadto, w związku z tym, że przekazywane treści są darmowe to wyrażenie zgody na marketing choć jest dobrowolne to jest niezbędne.

Niezależnie od powyższego, możemy zbierać różne dane analityczne itp. Związane z Państwa obecnością na stronie. Więcej informacji w tym zakresie znajdują Państwo w zakładce „Pliki Cookies”.

## **8. Prawa osób, których dane dotyczą**

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje szereg praw na podstawie RODO.

### **Rezygnacja z marketingu mailowego (sprzeciw i wycofanie zgody)**

Każdy osoba może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania kolejnych informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez kliknięcie w służący do rezygnacji z otrzymywania informacji handlowych link ("Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości").

### **Prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych.**

Każda osoba jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz szeregu informacji.



Pierwszą kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu dostarczymy osobie na jej żądanie za darmo. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeżeli Państwo, zwrócić się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczą inaczej, informacji udzielimy w powszechnie stosowanej formie elektronicznej.

### **Prawo do sprostowania**

Mają Państwo prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe. Mają Państwo także prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

### **Prawo żądania usunięcia**

Mają Państwo prawo żądania od nas niezwłocznego usunięcia swoich danych, a my mamy obowiązek bez zbędnej zwłoki je usunąć, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- Cofnęli Państwo zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej do dalszego przetwarzania;
- Wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- Państwa dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- Państwa dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;
- Państwa dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Zgodnie z RODO, Państwa dane osobowe, pomimo złożonego żądania ich usunięcia mogą nie zostać usunięte jeśli ich przetwarzanie jest niezbędne:

- do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie

publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;

- z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego;
- do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że prawo, do usunięcia danych, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania;
- do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### **Prawo żądania do ograniczenia przetwarzania**

Mają Państwo prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo, sprzeciwiają się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- Państwo, wniosą sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

### **Prawo do wniesienia sprzeciwu**

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania opartego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi; w tym profilowania na podstawie tych przepisów.

W przypadku wniesienia sprzeciwu nie wolno nam już przetwarzać danych osobowych, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **Prawo do przenoszenia danych**

Mają Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyli nam Państwo, oraz mają Państwo prawo przesłać takie dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony jeżeli:

- przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Możliwość skorzystania z prawa do przenoszenia danych i przesłania ich przez administratora bezpośrednio innemu administratorowi, będzie zrealizowane o ile jest to technicznie możliwe.

Zgodnie z RODO, realizacja Państwa uprawnień nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.

## **Prawo do wycofania zgody**

Jeśli Państwa dane są przetwarzane w oparciu o zgodę, to mają Państwo prawo w dowolnym momencie wycofać taką zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku cofnięcia zgody, mamy prawo dalej przetwarzać dane, jeśli jest to niezbędne:

- do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
- z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego;
- do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że prawo, do usunięcia danych, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania;
- do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **Prawo do wniesienia skargi**

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jak wskazuje Prezes UODO, ponieważ Prezes Urzędu jest organem kontrolującym prawidłowość stosowania przepisów o ochronie danych osobowych przez administratora, **składający skargę w pierwszej kolejności powinien zwrócić się do administratora w celu realizacji swoich uprawnień.**

Bezpośredni link do strony Urzędu Ochrony Danych Osobowych w celu złożenia skargi;

<https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

## **9. Bezpieczeństwo korzystania z witryny**

Informujemy, że Edenred Sp. z o.o. stosuje adekwatne środki techniczne oraz organizacyjne mające na celu zapewnienie maksymalnego poziomu ochrony osobom korzystającym ze strony internetowej firmy.

Zabezpieczenie integralności i poufności danych osobowych zapewnione zostało między innymi przez stosowanie szyfrowania przesyłanych danych przy wykorzystaniu protokołu SSL typu DV (Domain Validation).

## **10. Pliki Cookies**

Korzystamy z technologii przechowującej i uzyskującej dostęp do informacji na komputerze bądź innym urządzeniu końcowym użytkowanym przez Państwa i podłączonym do sieci Internet, w tym wykorzystujemy pliki cookies.

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe o sposobie korzystania z naszej strony, które przechowywane są po Państwa stronie. Chcąc zbudować naszą ofertę, w sposób, który będzie najbliższy oczekiwaniom, w ramach prowadzenia serwisu Edenred korzysta z usług analizy oglądalności stron internetowych udostępnianych przez Google, Inc. aplikacji Google Analytics oraz Hotjar Ltd., aplikacji Hotjar. Powyższe aplikacje wykorzystują pliki cookies.

Dane zbierane za pomocą plików cookies przez Google Analytics (włącznie z adresem IP Użytkownika) są przekazywane Google i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli Serwisy anonimizują adresy IP, adres IP Użytkownika zostanie obcięty przez Google na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub innego państwa Europejskiego Obszaru

Gospodarczego zanim adres ten zostanie przesłany do Stanów Zjednoczonych. Wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach pełny adres IP Użytkownika zostanie przesłany na serwery Google w Stanach Zjednoczonych i obcięty na miejscu. Google będzie korzystał z tych informacji w celu oceny sposobu korzystania z Serwisów przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów serwisów oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na serwisach internetowych i korzystaniem z internetu. Google nie będzie łączył adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jego posiadaniu. Hotjar nie przetwarza danych osobowych Użytkowników. Informacją przetwarzaną przez Hotjar wobec Użytkowników z UE jest weryfikacja adres IP w celu ustalenia czy Użytkownik jest unikalnym użytkowaniem czy powrócił na stronę Serwisu. Google Inc. aplikacji Google Analytics, Leadreactor sp. z o.o. aplikacji Lead Reactor, Hotjar Ltd. aplikacji Hotjar, Facebook Inc. Aplikacji Facebook, Twitter Inc. aplikacji Twitter, Instagram Inc. aplikacji Instagram gromadzą anonimowe informacje, odnotowują tendencje występujące w witrynie bez identyfikowania poszczególnych Użytkowników. Podobnie jak wiele innych usług, narzędzie Google Analytics, Hotjar, Facebook, Instagram oraz Twitter korzystają z własnych plików cookies do analizowania działań Użytkowników. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy Użytkownik był już kiedyś pod adresem witryny, z jakiej witryny trafił na naszą stronę, jakiej rozdzielczości ekranu jest jego urządzenie, jakie informacje interesowały go na naszej stronie etc.

Korzystając z witryny Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez Google w sposób i w celach określonych powyżej.

Użytkownik może poprzez modyfikację ustawień swojej przeglądarki internetowej uniemożliwić zapisywanie plików cookies na urządzeniu, z którego korzysta, bądź też może zapisać pliki trwale usunąć. Użytkownik decyduje o przetwarzaniu plików cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej, na urządzeniu, z którego korzysta. Informujemy, że implementowanie ograniczeń stosowania technologii określonych powyżej może negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie strony.

W celu zasięgnięcia szczegółowej informacji na temat wykorzystywanego rozwiązania Google Analytics zapraszamy do kliknięcia w poniższy link:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

## Rodzaje ciasteczek lub podobnych technologii stosowanych na stronie Edenred

<b>Typ ciasteczek:</b>	<b>Do czego służą:</b>
Uwierzytelniające	Do identyfikacji, aby wyświetlić właściwe informacje, odpowiadające zainteresowaniom osoby odwiedzającej stronę.
Niezbędne do funkcjonowania strony	Niezbędne do prawidłowego funkcjonowania i wyświetlania strony Edenred.pl, pozwalające na poruszanie się po stronie oraz używanie jej elementów.
Funkcjonalne	Do zapamiętywania ustawień i wyborów (np. nazwa użytkownika, region, w którym jesteś, dopasowane ustawienia, preferencje językowe i komunikacyjne historia aktywności użytkownika) by dostarczyć Państwu bardziej dopasowane treści i usługi. Wtyczki społecznościowe, zapewniają Państwu funkcje, ważne informacje oraz treść dopasowaną Państwa potrzeb. W celu zapewnienia właściwej funkcjonalności strony Edenred wykorzystywane są dane dotyczące aktywności na stronie Edenred.pl.
Marketingowe	Do dostarczania treści marketingowych odpowiadających Państwa aktywności na stronach Edenred, Państwa zainteresowaniom, zwyczajom. Do prezentowania reklamy określonej mogą być wykorzystywane dane dotyczące historii przeglądanych stron, aktywności w serwisach, dane geolokalizacyjne i dane demograficzne. Cookies marketingowe pozwalają także mierzyć efektywność kampanii reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło

	na stronę internetową reklamodawcy).
--	--------------------------------------

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość własnoręcznej konfiguracji ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach. Ciasteczka można ograniczyć lub całkowicie zablokować. Zamieszczamy poniżej instrukcję do konfiguracji w każdej z przeglądarek:

[Internet Explore](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Chrome](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

## **11. Profilowanie**

Edenred wykorzystuje Państwa dane osobowe w ten sposób, iż je profiluje tj. przetwarza Państwa dane osobowe w sposób zautomatyzowany, do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania lub lokalizacji.

Profilowanie ma na celu dostarczyć Państwu jak najbardziej dopasowane treści marketingowe, tak aby otrzymywali Państwo informacje, które faktycznie mogą Państwa zainteresować i pasować do Państwa profilu, a nie wyświetlane abstrakcyjnie w oderwaniu od Państwa potrzeb.

Profilowanie ma służyć więc lepszemu dopasowaniu treści, w szczególności marketingowych, aby Państwo otrzymywali informacje marketingowe i handlowe, które Państwa interesują i które pozwolą Edenred zaprezentować swoje produkty i usług, które mogą bardziej Państwa zachęcić do współpracy.

## **12. Postanowienia końcowe**

Korzystanie z witryny internetowej Edenred.pl jest całkowicie dobrowolne.

Edenred Sp. z o.o. zastrzega prawo do możliwości zmiany Polityki w dowolnym momencie ze względu na zakres oferowanych usług oraz do adaptacji

nowelizowanego prawa. W każdym przypadku, o ile będzie to możliwe, postaramy się Państwa poinformować o aktualizacji Polityki przed jej wprowadzeniem.

Ostatnia aktualizacja Polityki prywatności 13.09.2019r.